

2018年12月3日

個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

今般、2018年10月に弊社結婚式場（リバースイート京都鴨川迎賓館、セント・アベニール、マリアージュグランデ）をご利用いただいたお客様のうち、10組のお客様の個人情報が漏洩した可能性があることが判明いたしましたので、お知らせいたします。

挙式をご利用いただいたお客様及び関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の経緯及び今後のご対応について、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 事実の概要

弊社で結婚式をご利用いただいた10組のお客様の個人情報が記載された資料が、2018年11月26日、弊社外部の店舗に放置されていたことが判明いたしました。

これは、婚礼後のご当家への御礼訪問等、弊社規約に基づき提携会社が個人情報を用いる際、紙媒体に印字された資料を提携会社社員が受領し、社外に持ち出した際に紛失・放置されたものと確認しております。

2. 個人情報の内容

同資料には、リバースイート京都鴨川迎賓館、セント・アベニール、マリアージュグランデにて、2018年10月にご利用いただいた10組のお客様のご当家氏名、住所及び電話番号が記載されていました。

3. 判明時の対応

弊社従業員が直ちに同店舗に赴き、資料全部を回収いたしました。

その際、同店舗に発見状況を確認いたしましたところ、発見後すぐに弊社宛にご連絡をいただいたこと、同資料が店舗外に流出しておらず、同店舗の責任者管理の元で保持されていたことを確認いたしました。

4. 今後の対応

弊社では、上記事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、再発防止に向けて個人情報の管理強化・徹底に努め、信頼回復に全力を尽くして参ります。

具体的には、個人情報が記載された資料の取扱時は、紙媒体ではなく電磁的記録による情報管理を原則といたします。やむを得ず紙媒体を用いる場合も、社内利用を原則とし、御礼訪問等により社外利用を要する場合は、指定封筒での保管、使用後のシュレッダーによる資料廃棄等の措置を執り、情報管理を徹底いたします。

また、本件の情報漏洩を招いた提携会社につきましては、嚴重注意するとともに、今後の弊社結婚式

場にかかる情報利用を停止しております。同時に、他の提携会社に対しても通達を発し、本件の情報漏洩の事実を周知のうえ、個人情報の取り扱いについて一層注意を払うよう要請し、再発防止に努めるよう指示いたしました。

今般、厳重に管理すべきお客様の個人情報について、このような事態を起こしてしまい、誠に申し訳ございません。改めて、皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

5. 本件に関するお問い合わせ先のご案内

連絡先： 株式会社セレマ お客様相談室及びコンプライアンスデスク

受付時間： 10時～16時（木、土、日、祝日除く）

受付電話番号： 075-811-1120

敬具